

# Jaarverslag Ontdekhoeek 2016



## Inhoud

Inleiding .....	3
Bezoekersresultaten Ontdekhoeck 2016 .....	4
Verslag per locatie.....	5
Overzicht locaties 2016.....	5
Ontdekhoeck Rotterdam (sinds 1986).....	5
Fondsenwerving.....	5
Ontdekhoeck Den Bosch (sinds 1994) .....	5
Ontdekhoeck Zwolle (sinds 1996).....	5
Overige activiteiten .....	7
Vestigingbeleid.....	7
Fondsenwerving.....	7
ANBI-status .....	7
PR, communicatie en samenwerking.....	7
PR .....	7
Social media .....	8
Samenwerkingen .....	8
Bestuursontwikkeling .....	9
Onderzoek.....	9
Code Cultural Good Governance .....	9
Opvolging directeur .....	9
Organisatiestructuur .....	9
Raad van Advies.....	9
De medewerkers.....	9
Werkoverleg.....	10
Beloningsstructuur.....	10
Vooruitkijkend.....	10
NAW-gegevens vestigingen .....	11
Ontdekhoeck Nederland en locatie Lelystad.....	11
Ontdekhoeck Rotterdam .....	11
Ontdekhoeck Zwolle .....	11

## Inleiding

Stichting Ontdekhoeck Nederland zet zich ervoor in om kinderen van 4 tot 14 jaar enthousiast te maken voor techniek. Op de verschillende locaties van de Ontdekhoeck kunnen kinderen zelf aan de slag met een dertigtal onderwerpen, de exhibits. Er is ruimte voor eigen ideeën, creativiteit en verbeteringen.

*De Stichting heeft ten doel publieksvoorlichting te verzorgen over wetenschap en techniek en daar achter liggende bedrijfstakken voor kinderen, met name van vier tot veertien jaar, hun ouders, docenten en andere betrokkenen door middel van aanschouwelijke presentaties.*

(Artikel 2.1. Statuten stichting Ontdekhoeck Nederland, 18 november 2003).

De doelstelling van de stichting heeft een uitgesproken maatschappelijk en ideëel karakter en heeft geen winstoogmerk (ANBI). Daarom worden alle resultaten in bezoekers, onderhoud, vernieuwing en uitbreiding geïnvesteerd.

De exhibits zijn uitnodigend en dat moeten zij blijven. Wij kennen een laagdrempelige aanpak om kinderen uit te nodigen zelf te ontdekken en leren. Er is altijd personeel aanwezig om vragen te beantwoorden.

Bijzonder aan de Ontdekhoeck is dat ouders hun kinderen niet mogen helpen of voordoen hoe iets moet. Hierdoor krijgen ze de kans om hun kinderen zelfstandig bezig te zien en kwaliteiten en interesses te ontdekken die misschien nog niet eerder opgevallen waren. De kinderen worden aangesproken op eigen initiatief en creativiteit.

De Ontdekhoeck hanteert voor zichzelf én voor haar bezoekers de aanpak Denken → Doen → Verbeteren. Vanaf 2016 is gewerkt aan de doorlopende leerlijn van PO naar VO. In nauwe samenwerking met onderwijs wordt onderzoek gedaan naar het beter laten aansluiten van de Ontdekhoeck bij het onderwijs.

*“Een note van aandacht”*

2016 heeft in het teken gestaan van “een nieuwe start”.

Een nieuwe start kenmerkt ook de aanpak van de Ontdekhoeck. Naast de heroriëntatie op de exhibits (waaronder de introductie van ICT, programmeren en robotica), zijn er noodzakelijke lastige keuzes gemaakt ten aanzien van het personeel, kosten en investeringen. De Ontdekhoeck heeft bestaansrecht. Naast noodzakelijk ingrijpen in de organisatie, besparingen en herbezinning is gezamenlijk hard gewerkt aan de in 2015 genoemde noodzaak tot verbeteren en innoveren. Dit heeft zich vertaald in een nieuwe organisatie waarbinnen het doel centraal staat. Er is sprake van een vrijwillig en volledig onbezoldigd bestuur. Mensen met hart voor het doel, ondernemers pur sang! Er wordt meer en meer gewerkt met vrijwilligers en de samenwerking met onderwijs heeft een nieuwe impuls gekregen.

## Bezoekersresultaten Ontdekhoek 2016

In 2016 ontving de Ontdekhoek in totaal 63.600 bezoekers, van wie ruim 35% kinderen die met school naar de Ontdekhoek komen. Het hoogste percentage schoolbezoeken vind in Rotterdam en Zwolle plaats. Rotterdam was met 37% scholenbezoek de sterkste groeier. Dankzij diverse fondsen konden kinderen (scholen) Rotterdamse achterstandswijken gebruik maken van de Ontdekhoek. Circa 40% van het totaal aantal bezoekers bestond uit kinderen die buiten school om naar de Ontdekhoek kwamen.

<b>Bezoekers</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<i>Rotterdam</i>	33.747	34.660	34.138	27.048	24.914	21.192	26.228	26.300
<i>Den Bosch</i>	22.200	22.801	22.552	19.711	19.475	17.768	13.935	10.003
<i>Zwolle</i>	14.302	13.215	13.838	11.247	10.367	10.359	11.198	10.900

### *Bezoekersaantallen door de jaren heen*

Bovenstaande cijfers zijn inclusief de scholenbezoeken. De sluiting van Amsterdam en Den Bosch drukt de bezoekersaantallen maar heeft een impuls gegeven tot een gezonde organisatie waarbinnen nieuwe initiatieven ruimte krijgen. Daarom zijn wij verheugd inmiddels in Almere, Leeuwarden en Geleen in gesprek te zijn over een nieuwe toekomst.

Ook in 2016 zijn de ontdekhoeken nog steeds op maandag, dinsdag en donderdag gesloten geweest, behalve tijdens schoolvakanties en wanneer er een schoolbezoek is geboekt. Gelet op onze ANBI status is het project scholenbezoek en belangrijk fenomeen voor de Ontdekhoek.

Aandacht voor onderwijs en arbeidsmarkt blijft hoogste prioriteit.

## Verslag per locatie

	Ruimte	Aantal fte	Open	Aantal bezoekers
Rotterdam	285 m <sup>2</sup>	3,0	Wo, vr, za, zo	26.300
Zwolle	175 m <sup>2</sup>	1,9	Wo, vr, za	10.003
Den Bosch	300 m <sup>2</sup>	2,9	Wo, vr, za	10.900
Lelystad	135 m <sup>2</sup>	0,3	Wo, vr, za	start

De Ontdekhoek had in 2016 vier vestigingen: Rotterdam, Zwolle, Den Bosch en Lelystad (sinds eind 2017). Voor alle vestigingen geldt dat de lokale teams zelfstandig werken. Er is sprake van een zeer behouden beloningsbeleid. Binnen de vestigingen is sprake van een gezond verloop (10-15%).

## Overzicht locaties 2016

### Ontdekhoek Rotterdam (sinds 1986)

Ontdekhoek Rotterdam is de oudste Ontdekhoek, met het hoogste bezoekersaantal.

In 2017 zal de Ontdekhoek Rotterdam in samenwerking met de gemeente Rotterdam een nieuwe locatie betrekken die nog beter past bij de doelstelling van de organisatie.

### Fondsenwerving

In 2016 is fondsverwerving getemporiseerd. Uiteindelijk zal er in 2017 weer langzaam opgestart worden. Ook in 2016 zullen er weer scholen uit achterstandswijken kunnen deelnemen aan de activiteiten van de Ontdekhoek dankzij onze sponsors. Aan de sponsors wordt verantwoording afgelegd over de realisatie.

Scholen hebben door bezuinigingen steeds minder mogelijkheden voor 'extra's' en maken graag gebruik van externe hulp ten behoeve van het techniekonderwijs. De ontdekhoek biedt kinderen en leerkrachten de mogelijkheid, laagdrempelig, kennis maken met basistechniek en simple science.

### Ontdekhoek Den Bosch (sinds 1994)

Ontdekhoek Den Bosch is per 01-09-2016 gesloten wegens uitbreiding van de activiteiten van het Willem I College. Helaas heeft het zoeken naar een geschikte locatie binnen de gemeente Den Bosch nog niet geleid tot een passende oplossing. Het bestuur heeft besloten buiten de stadsgrenzen verder te zoeken naar een geschikte locatie.

### Ontdekhoek Zwolle (sinds 1996)

Ontdekhoek Zwolle bevindt zich in het T-gebouw (sector techniek) van Hogeschool Windesheim en is met een oppervlakte van ca. 175 m<sup>2</sup> één van de kleinere Ontdekhoeken, maar wel op een absolute A-locatie.

Met de hogeschool Windesheim en Aeres Hogeschool Almere is een samenwerking bereikt met het PABO in het kader van de Vakprofilering Techniek die in 2017 verder uitgebreid zal worden. Vanuit thematische samenwerking (start met Water & Zand) zijn nieuwe exhibits ontwikkeld, wordt kennis gedeeld en wordt er lesmateriaal ontwikkeld. De programma's kennen een individuele doorlooptijd van ongeveer 6 maanden. Er wordt binnen het project tevens samengewerkt met diverse ondernemingen die een (in-kind) bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de exhibits.

Nog steeds zijn wij trots dat er in Zwolle al sinds 1996 een samenwerking bestaat tussen de Ontdekhoek en de plaatselijke McDonald's – de McOntdek. Dit is een combinatie van een Happy Meal en een entreebewijs van de Ontdekhoek. Langs deze weg worden er een paar honderd kaartjes per jaar verkocht. Helaas is het ook in 2015 op de andere vestigingen niet gelukt om een vergelijkbare samenwerking aan te gaan.

## Overige activiteiten

### Vestigingbeleid

Omdat keuzes noodzakelijk zijn is er in 2016 vooral gewerkt aan verbetering en bestendiging van de Ontdekhoek. Om bestaansrecht te hebben is vernieuwing noodzakelijk en is het ook goed om op andere locaties de mogelijkheden te verkennen, naast onze bestaande Ontdekhoeken. Ons vestigingsbeleid is gericht op onderwijs en arbeidsmarkt. De Ontdekhoek laat haar activiteiten aansluiten bij deze ontwikkelingen in gebieden waar veel schoolgaande kinderen voor de keuze (komen te) staan zich voor te bereiden op het latere beroep. Onze toegevoegde waarde betekent veel voor ons in de interesse van het kind in techniek.

### Fondsenwerving

Vanaf 2013 is ingezet op fondsenwerving om schoolklassen gratis een bezoek aan de Ontdekhoek te laten brengen. De resultaten zijn goed te noemen. Wij zijn de volgende fondsen ook over 2015 nog grote erkentelijkheid schuldig: met dank aan hun gulheid heeft de Ontdekhoek dit jaar vele kinderen van ons aanbod kunnen laten genieten.

### ANBI-status

Ideële organisaties kunnen in aanmerking komen voor het ANBI-keurmerk (Algemeen Nut Beogende Instelling) van de Belastingdienst. Het ideële karakter van de Ontdekhoek stond al vast door de stichtingsvorm waarin de vestigingen zijn ondergebracht. Een erkenning als ANBI geeft veel beter het ideële karakter aan.

## PR, communicatie en samenwerking

### PR

De Ontdekhoek kent geen speciaal PR-beleid, maar probeert op verschillende manieren kinderen en scholen persoonlijk te benaderen. De beste reclame voor de Ontdekhoek is nog altijd mond-tot- mondreclame.

Hét PR-instrument van de Ontdekhoeck is nog altijd het schoolbezoek. Dit zijn ons ambassadeurs en voor hen doen wij het.

## **Social media**

Ook Social Media maakt actief onderdeel uit van de Stichtingen Ontdekhoeck. Naast het plaatsen van nieuws is het voor ons vooral een medium om mensen te bereiken.

## **Samenwerkingen**

Van vele opleidingen komen er stagiairs bij de Ontdekhoeck. Zo ook in 2016. De duur van de stages varieert van enkele dagen tot een half schooljaar en van maatschappelijke stages tot taal stages.

In Rotterdam is de Ontdekhoeck aangesloten bij de RotterdamPas, de Ooievaarspas en Zoetermeerpas waarmee een aantrekkelijke korting op een bezoek aan de Ontdekhoeck kan worden gebracht. De Ontdekhoeck neemt actief deel aan het Vakantiepaspoort, waarmee mensen die niet op vakantie kunnen gaan toch elke dag tegen zeer geringe kosten een andere leuke activiteit in de stad kunnen doen.

Waar in het verleden nog te weinig intensief werd samengewerkt met technische opleidingen en bedrijven zijn er in 2016 de eerste resultaten geboekt met nieuwe ICT exhibits en sponsoring.



## Bestuursontwikkeling

### Onderzoek

Ontdekhoek Nederland is altijd bezig met het verbeteren en ontwikkelen van haar bestuurlijke aanpak, op basis van ervaringen in de praktijk.

### Code Cultural Good Governance

De Ontdekhoek werkt sinds 2011 volgens de Code Good Cultural Governance.

### Opvolging directeur

Sinds 2016 wordt de Stichting Ontdekhoek geleid door een vrijwillig en onbezoldigd bestuur. Mensen met hart voor het doel en ondernemers pur sang.

### Organisatiestructuur

De organisatie van Ontdekhoek Nederland bestaat sinds medio 2016 uit één bestuur voor zowel de landelijke stichting als de vestigingen.

### Raad van Advies

Per 2016 heeft de Ontdekhoek een vrijwillige Raad van Advies. Een vertegenwoordiging van ondernemers en onderwijs fungeert als vraagbaak voor het bestuur.

### De medewerkers

De medewerkers op de vestigingen werken zelfstandig. Zij ontvangen de bezoekers. Houden voorraden bij. Doen klein onderhoud en treden op als begeleider op locatie. De centrale werkplaats voor onderhoud en reparaties is in Lelystad gevestigd. Hier bevindt zich ook het kantoor. Medewerkers komen op veel manieren bij de Ontdekhoek terecht: studenten lopen er stage of werken er.

In de onderstaande tabel is het aantal medewerkers en fte per vestiging weergegeven. Hoewel een medewerker gemiddeld maximaal één dag per week in de Ontdekhoek werkt, is in totaal sprake van 12,0 fte.

	Lelystad	Rotterdam	Den Bosch	Zwolle	Amsterdam	Totaal
Medewerkers	1,0 <sup>(1)</sup>	12	10	9	8	40,2
Fte <sup>(2)</sup>	1,2	3	2,9	1,9	2,2	11,1
Werkdagen <sup>(3)</sup>		1,1	1,2	0,9	1,1	

*Medewerkers en metingen per locatie*

(1) In Lelystad: timmerman voor reparaties en onderhoud 0,6 fte.

(2) Gebaseerd op 220 werkdagen per jaar na aftrek van vakantie, feestdagen en ziekte dagen.

(3) Gemiddeld aantal werkdagen per week per medewerker.

## Werkoverleg

Per jaar vindt er 3 à 4 keer werkoverleg plaats in alle vestigingen.

## Beloningsstructuur

De leden van Bestuur ontvangen geen vergoeding voor hun bestuurswerk.

De uitvoering van de administratie, afdrachten en betaling van de lonen is uitbesteed. De salarisadministratie is tevens uitbesteed. De timmer- en klusjesman in Lelystad werkt 0,6 fte ontvangt 1,5 keer het minimumuurloon.

Medewerkers op de werkvloer ontvangen het minimumloon plus reiskostenvergoeding.

## Vooruitkijkend

Er zijn voorzichtige plannen in ontwikkeling voor het openen van een nieuwe Ontdekhoek in Almere, Leeuwarden en Geleen. Net als de andere vestigingen van de Ontdekhoek willen deze nieuwe vestigingen zich sterk maken voor een doorlopende leerlijn voor kinderen met interesse voor techniek: basisschool, voortgezet onderwijs, beroepsopleiding en beroepspraktijk. De Ontdekhoek kan hierin de inspirerende factor zijn die de technische interesse levend houdt vanaf het PO.

Een belangrijk aandachtspunt blijft ook de werving van meer scholen, om voor iedere vestiging een optimale dekking aan bezoekers te krijgen uit het voedingsgebied. Een doorlopende leerlijn in techniek is evident.

## **NAW-gegevens vestigingen**

### **Ontdekhoek Nederland en locatie Lelystad**

De Schans 18-02  
8231 KA Lelystad

Locatie: Agorabaan 3  
8224 JS "De Kubus" Lelystad

E-mailadres: [directie@ontdekhoek.nl](mailto:directie@ontdekhoek.nl)  
BTW-nummer: NL000463563B01  
IBAN: NL54 INGB000 1475000  
KvK-registratie: 246041  
RSIN: 006463563

### **Ontdekhoek Rotterdam**

Crooswijkseweg 36  
3034HL Rotterdam

Telefoonnummer: 010 4143103  
IBAN: NL38 INGB000 1474512  
KvK-registratie: 41085134  
RSIN: 803338971

### **Ontdekhoek Zwolle**

Hogeschool Windesheim  
Techniekgebouw T 134  
8017 CA Zwolle

Telefoonnummer: 038 460 61 00  
IBAN: NL36 INGB000 7227618  
KvK-registratie: 41025095  
RSIN: 803339070